

29. MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ȘI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTĂ

a) Denumirea programului avizat	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ȘI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTĂ							
b) Grup țintă	Cadre didactice, Personal didactic auxiliar, elevi și părinți din cadrul învățământului preuniversitar care își doresc dezvoltarea unor aptitudini prosociale în ceea ce privește abordarea conflictelor și a strategiilor de comunicare eficientă între actorii principali ai sistemului de învățământ: cadre didactice-elevi-parinti-comunitate.							
c) CRITERII CURRICULARE								
i. Notă argumentativă/justificativă	<p>Școala este mediul educațional în care copilul acumulează o experiență individuală de comunicare și relaționare interpersonală, formându-și anumite particularități, atitudini care dacă nu sunt bine orientate de adulți nu întotdeauna pot fi acceptate sau corecte în noile situații sociale de dezvoltare, făcând dificil stabilirea unor relații satisfăcătoare atât cu colegii cât și cu maturii. Comunicarea zilnică în cadrul comunității școlare contribuie la cunoașterea interpersonală mai temeinică, la atașament și respingere, la autocunoaștere, la o activitate complexă în care emoțiile, inițiativa, inteligența, calitățile personale primesc recunoaștere și considerație. Iată de ce, relațiile interpersonale stau la baza formării unei personalități valoroase și a desfășurării unei activități educaționale de calitate.</p> <p>Comunicarea didactică este una din resursele majore ale procesului instructiv-educativ. Ea este o sursă de potențare sau diminuare a conținuturilor formale. De aceea comunicarea didactică are o influență majoră asupra reușitei sau eșecului școlar. și este considerată premisa esențială a eficientizării învățământului în vederea reușitei școlare.</p> <p>Aplicarea unor strategii de intervenție cu privire la managementul conflictelor interpersonale în mediul educațional este o artă care ține de măiestria și harul didactic al profesorului. Cadru didactic trebuie să aibă în vedere faptul că modul în care desfășoară activitățile de învățare în clasă, sistemul de evaluare și chiar propria lui conduită pot să acționeze asupra consolidării relațiilor interpersonale sau destrămarea lor. Cele mai multe conflicte interpersonale au la bază motive mixte, în care părțile implicate au atât interese de cooperare cât și de competitivitate. Problema care se pune în managementul conflictelor interpersonale nu este atât prevenirea și/sau eliminarea conflictelor între elevi cât rezolvarea pașnică a acestora. Ponderea relativă a intereselor de cooperare și competiție la părțile aflate în conflict și modul în care acestea variază, pe parcursul conflictului sunt principalii factori determinanți ai acestuia; în funcție de aceștia se va decide în mare măsură dacă rezultatele conflictului vor fi constructive sau distructive pentru relațiile interpersonale.</p> <p>În soluționarea conflictelor pedagogice, un rol foarte important revine profesorului, care poate acționa ca intermediar pentru părțile aflate în conflict. Pentru a rezolva o situație de conflict, prezența unui mediator este extrem de importantă din punct de vedere psihologic, deoarece permite părților în conflict, în ciuda concesiilor reciproce de a „salva situația”. Profesorul trebuie să-și amintească că o încercare de a pune capăt conflictului prin forță sau convingere duce la o creștere, la extinderea acestuia prin atragerea de noi persoane, grupuri etc. De aceea, profesorul intermediar trebuie să afle mai întâi cauza conflictului și să încerce să-l repare. Succesul profesorului ca intermediar poate depinde de o serie de factori: încrederea participanților la conflict, imparțialitatea profesorului de ambele părți ale conflictului și evaluarea de către participanții a conflictului a deciziei luate de către profesor ca fiind corectă. Abilitatea de a rezolva un conflict pedagogic necesită o mare abilitate și experiență pedagogică din partea unui profesor.</p>							
ii. Informații generale								
Domeniul tematic al programului	Denumirea programului	Grup țintă	Formă de organizare	Nr. total de ore	Distribuția nr. de ore/forme de organizare			Coordonator program
					Față în față	Online sincron	Online asincron	
Management educațional	Managementul conflictelor și tehnici de comunicare eficientă	Personal didactic de predare și personal didactic auxiliar din învățământ	Online	30 ore	-	12 ore	18 ore	Stănică Liliana

		ntul preunive rsitar					
iii. Scopul programului	Gestionarea eficientă a conflictelor și comunicarea interpersonală în mediul școlar						
iv. Competențe formate/dezvoltate	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea unei oferte competitive în cadrul pieței educaționale de formare continuă, printr-un program de formare cu aplicabilitate practică și cu utilizarea unor metode inovative care asigură o nouă abordare a conflictelor și a comunicării didactice; Utilizarea unor metode moderne în abordarea managementului conflictelor și comunicării interpersonale. 						
v. Locația de desfășurare	https://gsuite.google.com/u/0/dashboard						
vi. Plan de învățământ							
Nr. Crt.	Denumire modul/tema	Nr. total de ore/modul/temă	Distribuția nr. de ore/forme de organizare				
			Față în față	Online sincron	Online asincron		
1	Predarea conceptelor și teoriilor modeme de comunicare orizontala/verticala, complexa, multipla, diversificată si specifică procesului de învățământ	12 ore	-	5 ore	7 ore		
2	Valorificarea metodelor si tehnicilor de rezolvare a conflictelor in vederea asigurării succesului școlar	12 ore	-	5	7 ore		
3	Analiză studii de caz	6 ore	-	2	4 ore		
Nr. total ore/program avizat		30 ore	-	12 ore	18 ore		
vii. Modalități de evaluare a cursanților	Evaluare formativă curentă Chestionar de feedback aplicat la finalul programului de formare						
d) RESURSE UMANE							
i. Formatori implicați	Badea Ana, Economist, certificat formator Crivac Georgeta Mihaela, Economist, certificat de formator Răduț Daniela, Economist, certificat de formator Dobrin Marius, Religie, certificat formator Stănică Liliana, Educație fizică și sport, certificat formator Costinescu Florina, Psihologie, certificat de formator						
ii. Coordonatorul programului	Stănică Liliana, Educație fizică și sport, certificat formator						
e) CRITERII ECONOMICE							
i. Număr de cursanți planificați	100 cursanți/an școlar 2024-2025						
ii. Costul programului/al activității	16000 lei						
iii. Cost estimativ/ora/participant	5,33 lei/oră/participant						
iv. Forma de finanțare	Taxă/Buget perfecționare/Buget PNNR						